

Handleiding bij Ecoleon Homeboxen:

NL

Starten laadsessie:

- Met de schakelaar in de woning op de meterkast kun je het laadstation aan- en uit zetten.



- Vervolgens plaats je de laadkabel in jouw voertuig en in het laadstation.



- Bied de laadpas aan bij de kaartlezer aan de linkerkant van het laadstation, deze zal een piepsignaal geven en vervolgens zal het LED lampje na enkele seconden blauw worden. De laadsessie is nu gestart.



Beëindigen van de laadsessie:

- Zodra de LED indicator constant groen brand is de accu vol, vervolgens biedt je de laadpas aan en zal er een piepsignaal gegeven worden dat aangeeft dat de laadsessie beëindigd is (de kabel wordt nu ook weer vrijgegeven). Je kunt de laadsessie uiteraard ook eerder stoppen indien de accu niet volledig is opgeladen.
- Gelieve de schakelaar in de woning weer om te zetten, hierdoor wordt het laadstation geblokkeerd en kan deze niet door anderen worden gebruikt.

Storingen:

Mocht het laadstation onverhoopt niet werken dan kun je contact opnemen met de helpdesk, deze is te bereiken op telefoonnummer **0411-745020**. Kies voor optie 1 (Nederlands) en vervolgens voor de optie storingen. **De medewerkers zullen altijd vragen naar het nummer van het laadstation, dit nummer begint met een E gevolgd door vijf cijfers. Het nummer staat vermeldt op het laadstation.** De medewerkers van de helpdesk zullen je verder helpen en zorgen dat het laadstation zo snel mogelijk weer operationeel is.

Handbuch für Ecoleon Homeboxes:

DE

Ladevorgang starten:

- Sie können die Ladestation mit dem Schalter im Haus am Zählerkasten ein- und ausschalten.



- Stecken Sie dann das Ladekabel in Ihr Fahrzeug und in die Ladestation.



- Legen Sie nun Ihre Ladekarte gegen das Kartenlesegerät auf der linken Seite der Ladestation. Es ertönt ein Signalton und die LED-Anzeige leuchtet nach einigen Sekunden blau. Der Ladevorgang hat nun begonnen.



Beenden des Ladevorgangs:

- Sobald die LED-Anzeige konstant grün leuchtet, ist der Akku voll, dann ziehen Sie den Ladekabel ab und es ertönt ein Piepton, der anzeigt, dass der Ladevorgang beendet ist (das Kabel wird nun auch wieder freigegeben). Sie können den Ladevorgang natürlich auch früher beenden, wenn der Akku nicht vollständig geladen ist.
- Bitte legen Sie den Schalter im Haus wieder um, dadurch wird die Ladestation gesperrt und kann von anderen nicht mehr genutzt werden.

Fehler:

Sollte die Ladestation nicht funktionieren, können Sie sich an den Helpdesk wenden, den Sie unter der Nummer 0411-745020 erreichen. Wählen Sie die Option Störung. Das Personal wird immer nach der Nummer der Ladestation fragen, die mit einem E beginnt, gefolgt von fünf Ziffern, die auf der Ladestation angegeben sind. Das Personal wird Ihnen dann helfen und dafür sorgen, dass die Ladestation so schnell wie möglich wieder betriebsbereit ist.